



ELEKTORININĖS SĄSKAITOS PATEIKIMO MOKĖTOJAMS SĄLYGOS

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. E. sąskaitos pateikimo Mokėtojams sąlygas (toliau – sąlygos) parengė Lietuvos bankų asociacija (toliau – LBA);
- 1.2. Sąlygos nustato minimalius rekomendacinius E. sąskaitos paslaugos teikimo Mokėtojams standartus (gerąją praktiką);
- 1.3. LBA rekomenduoja sąlygas naudoti Mokėjimo paslaugų teikėjams, sudariusiems Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams sutartis, numatytas LBA Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams taisyklėse;
- 1.4. Mokėjimo paslaugų teikėjai gali keisti sąlygas ir pritaikyti jas prie Mokėjimo paslaugų teikėjo siūlomų paslaugų specifikos;
- 1.5. Mokėjimo paslaugų teikėjai supažindina Mokėtojus su Mokėjimo paslaugų teikėjų E. sąskaitos pateikimo mokėtojams sąlygomis viešai jas paskelbiant ar kitokiu būdu sudarydami galimybę Mokėtojams su sąlygomis susipažinti iki E. sąskaitos pateikimo paslaugos užsakymo.

2. Sąvokos

- 2.1. Sąlygose naudojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos bankų asociacijos Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams taisyklėse.

3. E. sąskaitų užsakymas

- 3.1. Mokėtojas, pageidaujantis iš Lėšų gavėjo gauti E. sąskaitą, privalo pateikti E. sąskaitos prašymą Mokėjimo paslaugų teikėjui arba Lėšų gavėjui;
- 3.2. Mokėtojui pateikus prašymą gauti E. sąskaitą, laikoma, kad Mokėtojas sutinka iš Mokėjimo paslaugų teikėjo gauti E. sąskaitos pateikimo paslaugą laikydamasis Sąlygų;
- 3.3. Mokėjimo paslaugų teikėjai viešai paskelbia ar kitokiu būdu iš anksto informuoja Mokėtojus koku būdu, kam (Mokėjimo paslaugų teikėjui ar Lėšų gavėjui) ir kokia forma Mokėtojais gali pateikti E. sąskaitos prašymus;
- 3.4. Mokėjimo paslaugų teikėjai gali reikalauti iš Mokėtojo pateikti duomenis, kurie yra susiję su teikiama paslauga arba privalomi pagal teisės aktus;
- 3.5. Gautus prašymus Mokėjimo paslaugų teikėjas persiunčia Lėšų gavėjams arba Lėšų gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjams.



4. E. sąskaitų pateikimas

- 4.1. Mokėjimo paslaugų teikėjas pateikia Mokėtojui iš Lėšų gavėjo ar Lėšų gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjo gautas sąskaitas ne vėliau kaip per vieną darbo dieną po E. sąskaitos gavimo;
- 4.2. Mokėjimo paslaugų teikėjai su Mokėtojo sutartu būdu informuos Mokėtojus kokių būdu, kokiose vietose ir kokia forma Mokėjimo paslaugų teikėjas pateiks gautas E. sąskaitas Mokėtojams;
- 4.3. Mokėjimo paslaugų teikėjas pateikia Mokėtojui iš Lėšų gavėjo ar Lėšų gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjo gautą E. sąskaitą nekeisdamas jos turinio.

5. E. sąskaitų apmokėjimas

- 5.1. Gautas E. sąskaitas Mokėtojas gali apmokėti:
 - 5.1.1. vienkartinį kredito pervedimu;
 - 5.1.2. automatiniu kredito pervedimu su savo Mokėjimo paslaugų teikėju sutartomis sąlygomis (jei Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjas teikia tokią paslaugą);
 - 5.1.3. kitais, su Lėšų gavėju sutartais, būdais.

6. E. sąskaitos paslaugos galiojimas ir atsisakymas

- 6.1. E. sąskaitos pateikimo paslauga galioja neterminuotai, jeigu nesusitarta kitaip.
- 6.2. Mokėtojas turi teisę atsisakyti E. sąskaitos pateikimo paslaugos bet kuriuo metu informavęs Mokėjimo paslaugų teikėją, jei prašymas pateiktas Mokėjimo paslaugų teikėjui arba Lėšų gavėjui, jei prašymas pateiktas Lėšų gavėjui.

7. Mokėtojų teisių gynimo būdai

- 7.1. Tuo atveju, jei E. sąskaita yra apmokama Automatiniu kredito pervedimu, Mokėtojas iš Mokėjimo paslaugų teikėjo turi teisę atgauti jau įvykdyto Automatinio kredito pervedimo sumą, jeigu Mokėtojas, kuris yra fizinis asmuo, per aštuonias savaites nuo dienos, kai lėšos buvo nurašytos nuo sąskaitos, savo Mokėjimo paslaugų teikėjui pateikė prašymą grąžinti lėšas ir yra tenkinamos abi šios sąlygos:
 - 7.1.1. autorizuojant Automatinį kredito pervedimą nebuvo nurodyta tiksli mokėjimo operacijos suma;
 - 7.1.2. Automatinio kredito pervedimo suma yra didesnė už sumą, kurios pagrįstai galėjo tikėtis Mokėtojas, atsižvelgdamas į savo ankstesnes išlaidas, sutarties sudarytos su Lėšų gavėju sąlygas ir kitas aplinkybes. Jeigu Mokėtojas, pavesdamas Mokėjimo paslaugų teikėjui vykdyti Automatinį kredito pervedimą nurodo tokių operacijų limitą (vienos



operacijos ar atliekamų per tam tikrą laiką kelių operacijų), yra laikoma, kad jis pagrįstai galėjo tikėtis būtent tokios šių mokėjimo operacijų sumos;

7.2. Mokėjimo paslaugų teikėjo prašymu Mokėtojas privalo pateikti duomenis, patvirtinančius, kad yra 7.1.1 – 7.1.2 punktuose nustatytos sąlygos;

7.3. Mokėtojas neturi teisės į Automatinio kredito pervedimo būdu nurašytų lėšų grąžinimą, jei E. sąskaita jam buvo pateikta ne mažiau kaip prieš 4 savaites iki numatyto Automatinio kredito pervedimo mokėjimo vykdymo dienos;

7.4. Mokėjimo paslaugų teikėjas, gavęs Mokėtojo prašymą grąžinti mokėjimo operacijos sumą, per 10 darbo dienų grąžina visą sumą arba nurodo priežastis, dėl kurių jis atsisako ją grąžinti, ir tokio atsisakymo apskundimo tvarką.

8. Atsakomybė ir skundų bei ginčų nagrinėjimo tvarka

8.1. Mokėjimo paslaugų teikėjas atsako už E. sąskaitų, gautų iš Lėšų gavėjo ar Lėšų gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjo, savalaikį pateikimą Mokėtojui;

8.2. Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjas neatsako už E. sąskaitos turinį ir E. sąskaitoje nurodomų duomenų pagrįstumą. Už bet kokios informacijos, esančios E. sąskaitoje, pateikimo teisėtumą atsako Lėšų gavėjas;

8.3. Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjas neatsako už E. sąskaitos pateikimą, jei Lėšų gavėjas ar Lėšų gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas jos nepateikė Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjui;

8.4. Mokėjimo paslaugų teikėjas nenagrinėja tarp Lėšų gavėjo ir Mokėtojo kylančių ginčų.

9. Apmokėjimas už E. sąskaitos paslaugą

9.1. E. sąskaitai taikytini įkainiai yra nustatyti Mokėjimo paslaugų teikėjo bendruosiuose paslaugų teikimo kainynuose (įkainiuose) ir yra viešai skelbiami Mokėjimo paslaugų teikėjo interneto puslapyje.

10. Mokėjimo paslaugų teikėjo pateiktų E. sąskaitų informacijos saugojimas

10.1. Mokėjimo paslaugų teikėjas saugo Mokėtojams pateiktas E. sąskaitas ne mažiau kaip 15 mėnesių nuo jų pateikimo.



11. Baigiamosios nuostatos

- 11.1. Sąlygos įsigalioja nuo jų paskelbimo LBA internetinėje svetainėje dienos;
- 11.2. Sąlygos gali būti keičiamos LBA sprendimu, apie jų pakeitimą informuojant ne mažiau kaip prieš 30 dienų LBA internetinėje svetainėje;
- 11.3. Mokėjimo paslaugų teikėjai gali teikti pasiūlymus LBA dėl šių Sąlygų pakeitimų, papildymų.